

МЫ ПРЕДОСТАВЛЯЕМ В РАМКАХ ФРАНЧАЙЗИНГА:



+ Использование торговых марок на территории партнера в рамках договора коммерческой концессии

- АКБ центр
- ЗАРЯЖАЕМ КАК НАДО
- ЗАПРАВЛЯЕМ КАК НАДО



ЗАРЯЖАЕМ
КАК НАДО



ЗАПРАВЛЯЕМ
КАК НАДО



+ Интеграция торговой точки в crm систему

- ip телефония
- система «рекламация»
- система «100% заряд»
- поддержка управляющей компании

+ Предоставление базы знаний

- реализовано на платформе crm «Пачка»
- бизнес процессы для эффективной работы
- видео контент

+ Система обучения персонала

- 7 рабочих дней дистанционно (новый специалист)
- аттестация после прохождения стажировки(новый специалист)
- каждые 3 месяца тестирование на знание продукта и стандартов работы в компании (аттестованный специалист)

+ Колл-центр

- оператор
- стандарты взаимодействия с клиентом
- контроль входящих обращений через crm
- корпоративный номер партнера
- поддержка управляющей компании

+ Стандарты и фирменный стиль

- брендбук
- франчбук

+ 2гис, Яндекс карты, Авито

- размещение
- рекомендации по ведению
- сопровождение в рамках договоренности с партнером
- поддержка управляющей компании



+ Рекламная компания Яндекс

- настройка в директ
 - оцифровка стоимости лида
 - планирование рекламного бюджета на месяц
 - поддержка управляющей компании
-

+ Торговая матрица

- предоставляем поставщиков
 - формируем ассортимент в рамках инвестиций партнёра
 - разработка ценовой политики и прайса торговой точки
 - оптимизация товарного запаса
 - поддержка управляющей компании
-

+ Интернет-магазин и его оптимизация для города франчайзи

- поддержка управляющей компании
-

+ Установка сетевой версии 1С розница проф (обучение)

- обучающий материал
 - поддержка управляющей компании
-

+ Предоставление внутреннего и внешнего 2D дизайна помещения партнёра

- поддержка управляющей компании
-

+ Мерч

- гарантийные талоны 1000 шт
 - анкеты обратной связи 500 шт
 - диагностические бланки 500 шт
 - карты лояльности + подарочные 150 шт
 - форма специалиста
 - поддержка управляющей компании
-